



Bruno Schouler Directoweb

4 square Balzac

78150 Le Chesnay

Tél : 01 83 59 84 47

Portable : 06 63 09 84 11

E-Mail : dow@directoweb.com

URL : <http://www.directoweb.com>

Conditions Générales de Vente de nos Services

1. Définitions :

Dans la suite du présent contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

* **CLIENT** : Personne physique ou morale signataire du bon de commande pour un site Internet, un référencement ou toute autre réalisation de communication graphique et/ou Multimédia.

* **BRUNO SCHOULER DIRECTOWEB** : Concepteur, réalisateur, programmeur Internet, bases de données, Multimédia. Fournisseur d'hébergement Internet professionnel pour les sites développés.

* **HEBERGEMENT** : Prestations de stockage sur nos serveurs actuellement installés chez Nexen et traitement de données permettant de les rendre accessibles à tous.

* **MAINTENANCE** : Ensemble de services réalisés par Directoweb afin de surveiller, optimiser ou réaliser des travaux de mises à jour sur les pages des sites Internet.

* **INTERNET** : Ensemble de connexions informatiques et de télécommunications permettant la constitution d'un réseau de transmission d'informations dénommé réseau Internet et accessible par les utilisateurs via nos serveurs actuellement hébergés chez Netissime.

* **SITE INTERNET OU WEB** : Service électronique interactif mis en ligne sur le réseau Internet.

* **SERVEUR** : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.

* **TRAFIC** : Quantité de données transmises ou reçues par le client sur ou en provenance de l'Internet. Le trafic mensuel est mesuré en quantité de données transférées depuis le site ou le serveur du client et exprimé en Méga Octets (Mo).

* **DONNEES** : Ensemble des informations collectées et saisies qui sont destinées à figurer sur le site Internet et hébergées sur nos serveurs.

* **ESPACE WEB** : Espace de stockage alloué à chacun de nos clients sur nos serveurs.

* **BOITE MAIL** : Système d'adresses de courrier électronique en relation avec le nom du site, accessible via un Client Mail ou via Internet : nom du site/webmail.

2. Objet :

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Bruno Schouler Directoweb met à la disposition de ses clients ses services. L'ensemble des services de Bruno Schouler Directoweb est consultable sur le site www.directoweb.com.

3. Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an à partir des présentes, renouvelable par tacite reconduction. Un préavis de 3 mois avant l'échéance incombera aux deux parties en cas de résiliation.

4. Les produits

4.1. Espace Web :

Le client dispose d'un espace disque associé, ensemble d'éléments constituant un site Internet accessible sur le réseau Internet. Le client dispose de la possibilité d'héberger dans les adresses DNS de directoweb.com, un ou plusieurs noms de domaine :

- ✓ Chaque nom de domaine fera l'objet d'une facturation distincte s'il s'applique à des sites Internet différents (plusieurs espaces disques associés).
- ✓ Si plusieurs noms de domaines sont rattachés au même site, ils feront l'objet d'une facturation unique (un seul espace disque associé).

Bruno Schouler Directoweb s'engage à procéder à l'hébergement des services télématiques et Internet mis en place sur les serveurs, et aux fins qu'ils soient accessibles aux tiers. Bruno Schouler Directoweb prendra en charge l'ensemble des connexions nécessaires à la mise en place de l'hébergement et à la consultation par les tiers des services ainsi mis en ligne. Le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de ses sites Web, dans la mesure où ils sont conformes aux lois et règlements en vigueur en France et dans son pays d'origine.

4.2. Mise à disposition :

Bruno Schouler Directoweb met tout en œuvre pour optimiser les disponibilités des sites hébergés dans le maximum des ressources autorisées par le réseau et les infrastructures.

Bruno Schouler Directoweb se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors-ligne tout contenu qu'il estimerait non conforme aux lois françaises, internationales ou à la netiquette visée à l'article 6 « Obligation du client »

4.3. Messagerie électronique

Directoweb propose des solutions de messageries électroniques à chacun de ses clients mais dégage toute responsabilité sur l'intégralité des messages déposés dans les boîtes aux lettres du client. Le client s'engage à ne pas se servir des possibilités de la messagerie pour envoyer des messages en grand nombre ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir. « *Le spamming est proscrit !* ».

Bruno Schouler Directoweb se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de supprimer une ou l'ensemble des adresses de courrier électronique, s'il estime que l'usage qui en est fait n'est pas conforme à la netiquette.

5. Tarifs et conditions financières

5.1. Prix des services

5.1.1 Réalisation de site

Avant tout début de réalisation, un devis est établi par Directoweb en concertation avec son client et en fonction des éléments fournis par celui-ci.

Le début des travaux ne se fera qu'après signature par le client de ce devis et la réception de tous les documents nécessaires à la réalisation du projet Multimédia.

33% seront demandés en acompte au début des travaux, 33% en milieu de réalisation et le solde à la fin de cette réalisation.

Toutes les factures émises par Bruno Schouler Directoweb sont envoyées par messagerie électronique (format PDF). Elles sont réglables par chèque à réception de facture, sans escompte. Des indemnités de retard de 0.75% par mois (loi n°92-1442) seront imputées si le délai dépasse de plus de 15 jours la date de facturation.

5.1.2 Hébergement de site

La facturation de l'hébergement des sites Internet est établie en fin de chaque trimestre pour le trimestre suivant, terme à échoir.

5.2. Annulation de commande

Dans le cas où Directoweb n'aurait pas reçu l'ensemble des documents indispensables à la réalisation Internet, celui-ci en adresserait la demande par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut de réponse dans un délai de quinze jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée ou en cas de non réception de ladite lettre par défaut d'adresse, Directoweb se verrait déchargé de toutes responsabilités et les sommes versées par le client ne lui seraient pas remboursées. Le client verrait donc sa commande automatiquement annulée sans aucun remboursement des acomptes versés.

5.3. Incident de paiement

Suite à un incident de paiement, Directoweb se réserve le droit de conserver les acomptes encaissés et ne poursuivra le travail que lorsque la bonne régularité des paiements sera rétablie. Il se réserve également le droit de bloquer l'affichage du site tant que la bonne régularité des paiements ne sera pas rétablie.

6. Obligation du client - Ethique

Le respect de l'Ethique constitue pour Bruno Schouler Directoweb une condition essentielle des conditions générales de vente.

Le client doit s'engager à respecter toute législation applicable en matière de diffusion de données, d'informations, de fichiers lors d'utilisation du courrier électronique.

6.1 Nétiquette

Le client est parfaitement informé des règles et usages en matière d'Internet et notamment de la nétiquette à laquelle il s'engage à se conformer et à laquelle les conditions générales de vente font expressément renvoi.

6.2. Propriété intellectuelle - Droit à l'image

6.2.1. Garanties

Le client s'engage et garantit à Directoweb qu'il détient l'ensemble des droits relatifs au contenu des documents, textes, images qu'il fournit pour la réalisation de son projet. Il déclare que ces documents, textes, images se trouvent sous son entière responsabilité, notamment en ce qui concerne les droits de tiers. Le client s'engage à garantir Bruno Schouler Directoweb de toutes conséquences, notamment judiciaires et financières.

6.2.2. Propriété du Site Internet

Le client demeure naturellement propriétaire des données, informations de son site Internet, et plus généralement de tout contenu composant son site Internet, dans la limite des éléments appartenant à des tiers. Bruno Schouler Directoweb rappelle que l'état de la technique ne permet pas de se protéger de manière satisfaisante contre toute forme de reproduction, réutilisation, rediffusion, ou commercialisation illicite de tout ou partie du site Internet. Bruno Schouler Directoweb ne pourra en conséquence être tenu pour responsable implicitement ou explicitement de quelque contrefaçon, spoliation, manque à gagner, ou tout autre dommage subi directement ou indirectement par le client de ce fait.

6.2.3. Propriété des fichiers sources

Les fichiers sources utilisés dans la création et le développement du site restent la propriété de Bruno Schouler Directoweb, afin de garantir la non reproductibilité de nos développements personnels par des tiers. Notamment les fichiers Flash Action Script, PHP ou les codes Java Script développés dans le cadre de la réalisation du site représentent le savoir-faire et l'innovation de Directoweb. A ce titre, ils restent la propriété indiscutable de Bruno Schouler Directoweb.

6.3. Liens hypertextes

Bruno Schouler Directoweb rappelle que les liens hypertextes sont susceptibles de porter préjudice à des tiers. Bruno Schouler Directoweb invite le client en conséquence à s'assurer que les liens hypertextes qu'il met en place ne portent pas atteinte de quelque manière que ce soit à des tiers. Bruno Schouler Directoweb invite à cet égard le client à requérir l'autorisation des sites Internet vers lesquels son site Internet pointe. Le client assume donc à l'égard de Bruno Schouler Directoweb toute

responsabilité, y compris frais d'avocat, en cas de réclamation amiable ou judiciaire de tout tiers s'estimant lésé.

7. Responsabilité du client

Le client doit maintenir une adresse email de contact et une adresse postale valable. En cas de changement, les informations devront être transmises par le client à Bruno Schouler Directoweb. Le client s'engage à ne pas tenter de pénétrer les systèmes informatiques de Bruno Schouler Directoweb. Le client s'engage expressément à n'utiliser le serveur qu'à des fins licites. Le client est responsable de la bonne moralité, du respect des lois et règlements notamment en matière de protection des mineurs et du respect de la personne humaine ainsi que de ses données personnelles et des droits des tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle. Le client est responsable du contenu du site Internet et de l'ensemble des données communiquées. En conséquence, le client est responsable du contenu et des données de toutes natures qui sont stockées ou communiquées dans le cadre de ce contrat. Le client déclare à Bruno Schouler Directoweb qu'il dispose de toutes les autorisations de diffusion nationale et internationale des images, textes, séquences audiovisuelles, logiciels, extraits de bases de données et plus généralement de toutes données susceptibles d'être diffusées sur son site et/ou serveur. Le client s'engage expressément à respecter les règles en usage sur Internet notamment en matière de publicité par voie de courrier électronique. En cas de non-respect des obligations visées dans les conditions générales de vente, Bruno Schouler Directoweb est en droit d'interrompre ou de suspendre tout ou partie du service mis en cause.

La suspension ou l'interruption du service pour les motifs mentionnés ci-dessus ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement, le client étant redevable à Bruno Schouler Directoweb des sommes dues jusqu'à la fin de la durée du contrat.

8. Responsabilité de Bruno Schouler Directoweb

8.1. Contenu

Bruno Schouler Directoweb n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le client, que ce soit à travers son espace Web ou les courriers qu'il serait amené à envoyer. En aucun cas, Bruno Schouler Directoweb ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait d'informations, de sons, d'images, de textes et de tout document multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, de contenus diffusés sur son espace web par le client, de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace Web du client.

8.2 Propriété des sites

En raison des codes développés et des protections de nos codes sources personnels, certains des fichiers sources des sites restent notre propriété (Flash Action Script, PHP). Les chartes graphiques sont la propriété des clients dans la mesure où elles ont été fournies par ces derniers. Dans le cas contraire, elles sont parties intégrantes de notre développement et restent la propriété de Bruno Schouler Directoweb. Le Client en possède l'usage pendant toute la durée du présent contrat.

8.3. Hébergement Linux Apache PHP 5

L'hébergement des sites est payable trimestriellement à réception de facture, sous forme de loyer à échoir.

Des indemnités de retard de 0.75% par mois (loi n°92-1442) seront imputées en cas de retard.

Bruno Schouler Directoweb met tout en œuvre pour assurer et optimiser ses services d'hébergement, évoluant continuellement vers les solutions les plus fiables possibles. Les Serveurs Linux Apache ont été reconnus pour leur fiabilité, leur sécurité, leur compétitivité. Que les sites de nos clients soient hébergés sur notre serveur mutualisé ou sur un serveur dédié, Directoweb fait le maximum pour garantir une bande passante supérieure ou égale à 10MB.

Notre salle des machines est actuellement située à Villeurbanne (69), connectée aux réseaux de fibres optiques pour garantir les meilleures performances en matière d'acheminement des données partout dans le monde.

Nos serveurs sont à la pointe de la technologie. Notre Service Maintenance est présent 24h/24 pour résoudre tout problème pouvant survenir. Tous les jours, un back up de sauvegarde est effectué sur toutes les machines, concernant le système et les bases de données. Nous conservons une sauvegarde sur les sept derniers jours de tous les fichiers et base de données sur notre serveur de back up et une version des fichiers correspondant à la création originale dans nos bureaux à Paris afin de pouvoir restaurer les machines dans les plus brefs délais en cas de dysfonctionnement, qu'ils soient dus à une panne de matériel ou de logiciel.

L'emplacement de nos serveurs et leurs performances sont donnés ici à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Bruno Schouler Directoweb se réserve le droit de migrer cet hébergement vers un autre lieu, pour répondre à l'évolution de la demande et de la technique, ceci dans le souci d'optimisation des performances.

Bruno Schouler Directoweb n'assume pas une obligation de résultat, mais de moyens pour ses prestations et cela dans les limites de l'état actuel de la technique informatique et télématique qui sont connues du client.

Bruno Schouler Directoweb ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès dues aux perturbations du réseau de télécommunications. Le client déclare avoir été informé des contraintes et de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux des utilisateurs d'Internet, à certaines heures. Pour pallier à ce genre d'incident, nous avons actuellement des onduleurs et groupes électrogènes offrant une capacité d'autonomie de 72 heures. La salle des Machines comporte 3 routeurs différents avec chacun une bande passante 10 MB, pour assurer une disponibilité maximum sur les réseaux (à titre indicatif et non contractuel).

Cependant, Bruno Schouler Directoweb ne saurait être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes, quelles qu'elles soient, et de tout dommage qui affecterait le client.

Si néanmoins, la responsabilité de Bruno Schouler Directoweb découlant directement ou indirectement du présent bon de commande venait à être engagée, le montant des dommages-intérêts auxquels Bruno Schouler Directoweb pourrait être condamné est limité au montant annuel du présent bon de commande d'hébergement.

8.4. Accès

Bruno Schouler Directoweb n'encourt aucune responsabilité pour les lenteurs ou interruptions de connexions qui seraient du fait du réseau.

Bruno Schouler Directoweb n'encourt aucune responsabilité du fait du comportement du client et de la nature des messages qu'il pourrait diffuser ou recevoir sur les sites hébergés, comme dans les boîtes email.

Bruno Schouler Directoweb n'encourt aucune responsabilité du fait de la perte des informations que le client aurait stockées sur son serveur, sauf en cas de faute lourde dont la preuve incomberait à Bruno Schouler Directoweb.

Bruno Schouler Directoweb se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités.

Le client déclare formellement par les présentes qu'il considère que l'accès au réseau est par nature précaire.

8.5. Sécurité

La sécurité de nos serveurs est renforcée au maximum, dans la limite des techniques actuelles. La responsabilité de Bruno Schouler Directoweb ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace Web du client ou pour un piratage de la messagerie électronique du client ou de son forum et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par Bruno Schouler Directoweb.

9. Résiliation

En cas de manquement de l'une ou l'autre des parties au présent contrat, celui-ci pourra être rompu sous 90 jours après notification par lettre recommandée avec avis de réception. Le client ne pourra prétendre à droit d'indemnité, ni remboursement.

10. Réclamations

Toutes les réclamations doivent être formulées par courrier postal ou électronique et transmises à BRUNO SCHOULER DIRECTOWEB : 4 square Balzac – 78150 Le Chesnay.

Adresse e-mail : dow@directoweb.com.

11. Cession de l'espace Web

Le client ne peut pas céder tout ou partie des droits et obligations résultant de la présente, ni même sous-louer, concéder un quelconque droit d'utilisation des Services à titre onéreux ou gratuit.

12. Suspension

12.1. Force majeure

En cas de survenance d'un cas de force majeure, les obligations des parties seront suspendues. De convention expresse, constitue un cas de force majeure, l'indisponibilité du serveur dû aux perturbations du réseau de télécommunications ainsi que toute indisponibilité imputable à des causes étrangères à Bruno Schouler Directoweb ou hors de son contrôle. Si le cas de force majeure persiste au-delà d'une durée de 30 jours, le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties sans droits à des indemnités.

12.2. Manquements

L'accès est suspendu de plein droit et le code invalidé si le paiement n'est pas effectif après relance et lettre de mise en demeure. En outre, Bruno Schouler Directoweb se réserve la possibilité de suspendre l'accès sans préavis ni indemnité s'il apparaît que le client utilise l'accès qui lui est fourni pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme à l'ordre public et aux bonnes moeurs.

13. Modifications

Toute modification des Conditions Générales de Vente de nos Services sera préalablement notifiée au client par courrier électronique, à l'adresse que le client aura indiquée, 2 jours avant la prise d'effet de la modification. Le client disposera alors de 30 jours pour accepter les modifications de la présente Charte. Si le client n'accepte par les modifications des Conditions Générales de Vente de nos Services, il pourra résilier celles-ci en informant au préalable Bruno Schouler Directoweb par courrier électronique ou lettre recommandée. Il disposera alors d'un préavis de 3 mois pour mettre fin au présent contrat.

14. Totalité de l'accord

Le présent contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties ne pourra s'intégrer dans le présent contrat.

15. Interprétation

Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Toutefois, les parties pourront d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

16. Attribution de compétence

La présente Conditions Générales de Vente de nos Services est régie par la loi française. Toutes contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution de la présente Conditions générales de Vente de nos Services seront soumises, à défaut de conciliation amiable, aux Tribunaux de Versailles.